

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2014

В 1 квартале 2014 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 155 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 61 обращение граждан, что составляет 39,4% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 16 обращений, что составляло 19,5%.

Переадресовано по принадлежности в иные государственные органы – 27,7% (43 обращения).

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 26,5%;

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние теплоустановок – 7,7%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 4,5%;

- эксплуатация башенных кранов вблизи жилых домов – 2,6%.