

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2015г.

В 3 квартале 2015 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 153 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В форме электронного документа поступило 29 обращений граждан, что составляет 18,9% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 31 обращение, что составило 20,4%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 36,6%;
- о нарушениях при работе грузоподъемных механизмов – 3,9%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 7,2%;
- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования и участков трубопроводов – 3,9%.