

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2013г.

В 4 квартале 2013 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 172 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращений).

Основная тематика обращений - неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений за отчетный период составил – 29,7% (51 обращение).

Переадресовано по принадлежности в соответствующие органы 41,9% (72 обращения).

Обращения граждан, входящие в компетенцию Енисейского управления Ростехнадзора, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством. Таким образом, в анализируемом периоде для решения проблем, сформулированных в обращениях граждан, были приняты следующие меры:

- проведено 16 внеплановых проверок с выездом на место, в 4 случаях виновные привлечены к административной ответственности.