

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2018г.**

В 3 квартале 2018 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 288 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 71 обращение граждан, что составляет 24,6 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 43 обращения, что составило 19,3%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 38,19 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 9,03 %.
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 7,64 %;
- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве – 7,62 %.