

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2017г.**

Во 2 квартале 2017 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 273 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 51 обращение граждан, что составляет 18,7% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 46 обращений, что составило 18,4%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 35,5 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 12,5 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 6,2 %;
- несоблюдение правил эксплуатации автогазозаправочных станций, газового оборудования – 6,6 %.