

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2017г.

В 3 квартале 2017 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 222 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 43 обращения граждан, что составляет 19,3% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 54 обращения, что составило 21,3%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил –35,1%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 14,9 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 5,4 %;
- нарушения СНиПов при строительстве и эксплуатации грузоподъемных механизмов – 9,5 %.