

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2017г.

В 4 квартале 2017 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 263 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 67 обращений граждан, что составляет 25,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 35 обращений, что составило 14,9%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил –35,0%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 6,1 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 8,0 %;
- нарушения СНиПов при строительстве и эксплуатации грузоподъемных механизмов – 6,5 %.