

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2015г.

В 4 квартале 2015 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 151 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 25 обращение граждан, что составляет 16,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 51 обращение, что составило 24,8%.

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 20,5%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 8 %;

- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования и участков трубопроводов – 11 %.