

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2023 г.**

В 4 квартале 2023 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 381 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 103 обращения граждан, что составляет 27,0% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 78 обращений, что составило 24,2%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил 35,17%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 20,47 %;

- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 6,30 %.