

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2016г.

Во 2 квартале 2016 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 250 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 46 обращений граждан, что составляет 18,4% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 44 обращения, что составило 21,9%.

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 36,0 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 12,4 %;

- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 3,6 %;

- о соблюдении правил эксплуатации автогазозаправочных станций – 7,2%.